

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUÉT MÃ ĐÂY – NHẬN TIỀN NGAY”

- Tên chương trình khuyến mại:** QUÉT MÃ ĐÂY – NHẬN TIỀN NGAY
- Công ty thực hiện khuyến mại:** CÔNG TY TNHH NƯỚC GIẢI KHÁT EASTROC (VIỆT NAM) (gọi tắt là “**Eastroc Việt Nam**”)
Địa chỉ trụ sở chính: Phòng 1408, Tầng 14, Tòa nhà Melinh Point, Số 2 Ngõ Đức Kế, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Số điện thoại: 1900 633 358 hoặc 0886106996
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Thực phẩm bổ sung - Nước uống điện giải Eastroc Water Boost 555ml do Eastroc Việt Nam phân phối tại thị trường Việt Nam, với mã QR hợp lệ dưới nắp chai để tham gia chương trình khuyến mại.
- Giá bán hàng hóa:** Giá bán lẻ Eastroc Việt Nam khuyến nghị dao động từ 12.000 VNĐ đến 20.000 VNĐ (tùy điểm bán hàng)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc (Việt Nam)
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại không mang tính chất may rủi – Khách hàng mua sản phẩm khuyến mại đủ điều kiện có thể quét mã QR hợp lệ được in dưới nắp chai để nhận phần thưởng điện tử có giá trị cố định theo cơ chế chương trình.
Để làm rõ:
(i) Sản phẩm khuyến mại đủ điều kiện là các dòng sản phẩm **Thực phẩm bổ sung - Nước uống điện giải Eastroc Water Boost 555ml (phiên bản Việt Nam)**, có in ấn icon khuyến mại “100% có tiền” do Eastroc Việt Nam phân phối hợp pháp tại thị trường Việt Nam, có mã QR hợp lệ được in bên trong nắp sản phẩm theo quy định của chương trình (sau đây gọi là “**Sản Phẩm Khuyến Mại**”). Chỉ các sản phẩm đáp ứng đầy đủ các điều kiện nêu trên mới đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.



- (ii) Mã QR hợp lệ để tham gia Chương trình là mã QR được in bên trong nắp của Sản Phẩm Khuyến Mại do Eastroc Việt Nam phát hành trong thời gian diễn ra Chương trình, còn nguyên vẹn, có thể nhận diện và được hệ thống xác nhận hợp lệ, đồng thời chưa được sử dụng để nhận thưởng trước đó. Mã QR bị hư hỏng, tẩy xóa, sao chép, làm giả, chỉnh sửa hoặc có dấu hiệu can thiệp, gian lận sẽ không được hệ thống chấp nhận để tham gia Chương trình. Mỗi Mã QR chỉ có giá trị sử dụng một (01) lần và chỉ có hiệu lực trong thời gian diễn ra Chương trình.

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng thụ hưởng khuyến mại):

- Đối tượng tham gia: Người tiêu dùng đang sinh sống tại Việt Nam, từ đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, sử dụng số điện thoại hợp lệ và mua sản phẩm khuyến mại Eastroc Water Boost có mã QR hợp lệ tại địa bàn áp dụng chương trình trong thời gian diễn ra chương trình để tham gia. Đồng thời, người tham gia phải có tài khoản ứng dụng ví điện tử Zalopay đang hoạt động và được đăng ký tương ứng với số điện thoại sử dụng để tham gia chương trình. Chương trình không áp dụng đối với các đối tượng bị pháp luật hạn chế hoặc không được phép tham gia chương trình khuyến mại.
- Số điện thoại hợp lệ khi tham gia chương trình phải là số điện thoại di động được đăng ký và sử dụng hợp pháp tại Việt Nam, đang hoạt động bình thường và được dùng để đăng ký tài khoản Zalopay hợp lệ. Tài khoản Zalopay phải ở trạng thái hoạt động bình thường theo quy định của Zalopay tại thời điểm tham gia chương trình. Người tham gia có trách nhiệm duy trì khả năng nhận tin nhắn, mã xác thực (OTP) và các thông báo liên quan đến chương trình trong suốt thời gian diễn ra chương trình và thời gian nhận thưởng.
- *Lưu ý: Nhân viên của Eastroc Việt Nam và nhân viên của các đại lý, nhà phân phối, nhà quảng cáo, nhà cung cấp chịu trách nhiệm in ấn, vận chuyển, sản xuất Sản Phẩm Khuyến Mại, hoặc tham gia tư vấn, kiểm toán, kiểm soát, quản lý hoặc phát triển phần mềm, hoạt động kỹ thuật phục vụ chương trình khuyến mại không được tham gia chương trình này.*

9. Cơ cấu giải thưởng:

- Lần quét mã đầu tiên trong ngày: nhận 6.000 VNĐ
- Các lần quét tiếp theo trong cùng ngày: mỗi lần nhận 2.000 VNĐ

Lưu ý:

- Không có giới hạn số lượt quét của 1 tài khoản Zalopay trong cùng ngày.
- Mỗi mã QR khuyến mại chỉ được sử dụng 01 lần duy nhất.
- Tiền thưởng được chuyển 100% vào ví Zalopay của người tham gia. Mọi phí phát sinh khi chuyển/rút tiền từ ví điện tử sang tài khoản hoặc ví khác (nếu có) do người tham gia tự chi trả; Eastroc Việt Nam được miễn trừ trách nhiệm đối với các khoản phí này.

- Eastroc có quyền áp dụng các biện pháp kiểm soát rủi ro và giới hạn số tiền thưởng tối đa được nhận bởi một tài khoản/ngày trong trường hợp phát hiện dấu hiệu bất thường.

10. Cách thức tham gia chương trình :

Bước 1. Khách hàng mua Sản Phẩm Khuyến Mại, sau đó tìm Mã QR được in ở mặt dưới nắp chai của Sản Phẩm Khuyến Mại. Để tham gia chương trình, Khách hàng mở ứng dụng Zalopay và sử dụng tính năng quét mã QR để quét mã QR nêu trên. Sau khi quét thành công, Khách hàng sẽ được chuyển đến trang thông tin tham gia Chương trình khuyến mại của Eastroc Việt Nam trên Zalopay (sau đây gọi là “Zalopay Miniapp”).

Bước 2. Tại giao diện Zalopay Miniapp, Khách hàng xác nhận đồng ý với các nội dung gồm: “Chính sách bảo mật”, “Thỏa thuận người dùng” và “Cho phép truy cập vị trí” của Eastroc Việt Nam và Zalopay.

Nhằm bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Eastroc Việt Nam chỉ có thể thực hiện việc trao thưởng vào ví điện tử Zalopay được đăng ký theo số điện thoại của Khách hàng khi Khách hàng nhấn nút “ĐỒNG Ý” đối với các nội dung “Chính sách bảo mật” và “Thỏa thuận người dùng” “Cho phép truy cập vị trí” nêu trên. Trường hợp Khách hàng nhấn nút “TỪ CHỐI” hoặc không nhấn nút “ĐỒNG Ý” đối với các nội dung trên, cung cấp thông tin hoặc quyền truy cập theo yêu cầu, Eastroc Việt Nam sẽ không thể thực hiện việc trao thưởng và Khách hàng được xem là không đáp ứng điều kiện để tham gia Chương trình.

Bước 3. Sau khi hoàn tất các bước xác nhận, Người tham gia nhấn nút “NHẬN QUÀ NGAY” sẽ được chuyển đến giao diện “Nhận thưởng”. Trong quá trình chuyển giao diện (khoảng 3s), hệ thống sẽ hiển thị trạng thái “Đang tải”. Khi giao diện “Nhận thưởng” được hiển thị, số tiền thưởng mà Người tham gia được nhận cũng sẽ được hiển thị trên giao diện. Người tham gia nhấn vào ô “Nhận thưởng”. Sau khi thao tác thành công, hệ thống hiển thị thông báo “Nhận thưởng thành công!”, qua đó xác nhận Người tham gia đã hoàn tất việc nhận thưởng và số tiền thưởng đã được ghi nhận vào ví điện tử Zalopay của Người tham gia theo quy định của Chương trình.

Lưu ý:

- Bằng việc Người tham gia nhấn nút xác nhận “ĐỒNG Ý” đối với các nội dung tại Bước 2 nêu trên, Người tham gia đồng ý cho Eastroc Việt Nam và ứng dụng Zalopay thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân cần thiết, bao gồm số điện thoại, UID và dữ liệu vị trí trong trường hợp Người tham gia cấp quyền truy cập, nhằm phục vụ các mục đích: quản lý và vận hành Chương trình, xác minh điều kiện tham gia và nhận thưởng, thực hiện việc trao thưởng, phòng chống gian lận, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, cũng như thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật. Việc thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và trong phạm vi cần thiết cho các mục đích nêu trên.

- Để có thể nhận được tiền thưởng, Người tham gia phải thực hiện định danh tài khoản Zalopay theo hướng dẫn: <https://zalopay.vn/hoi-dap/quan-ly-tai-khoan/dinh-danh-tai-khoan>
- Thỏa thuận sử dụng dịch vụ liên kết tài khoản ZaloPay với tài khoản TMĐT của khách hàng: <https://zalopay.vn/quy-dinh/thoa-thuan-su-dung-dich-vu-lien-ket-tai-khoan-zalopay-voi-tai-khoan-tmdt-cua-khach-hang>

Hình thức trả thưởng: Tiền thưởng được chuyển trực tiếp vào ví điện tử Zalopay của Người tham gia.

- Phần thưởng được chuyển vào ví điện tử Zalopay của Người tham gia ngay sau khi mã khuyến mãi được hệ thống xác thực thành công. Quá trình xử lý có thể mất vài phút và chậm nhất trong vòng 24 giờ. Trong trường hợp việc chi trả phần thưởng bị gián đoạn do sự cố kỹ thuật, lỗi hệ thống thanh toán hoặc sự kiện bất khả kháng, Zalopay sẽ nỗ lực khắc phục sự cố trong thời gian sớm nhất và hoàn tất việc chi trả phần thưởng trong vòng 01- 03 ngày kể từ ngày mã khuyến mãi được xác thực thành công, trừ trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác.
- Người tham gia thực hiện nhận thưởng theo hướng dẫn của Chương trình. Sau khi nhận thưởng, người tham gia có thể truy cập mục **“Lịch sử”** để kiểm tra lịch sử tham gia và tình trạng nhận thưởng. Tại mục **“Lịch sử”**, hệ thống sẽ hiển thị các mốc quét thưởng tương ứng với các lần tham gia của người tham gia. Đối với mỗi mốc, nếu hiển thị **“Đã nhận”** ở góc phải, nghĩa là phần thưởng tương ứng đã được nhận thành công.
- Trường hợp hiển thị nút **“Nhận”** thay vì **“Đã nhận”**, nghĩa là phần thưởng tương ứng chưa được nhận. Khi đó, người tham gia nhấn **“Nhận”** để chuyển đến giao diện nhận thưởng của Chương trình và thực hiện các bước theo hướng dẫn để hoàn tất việc nhận thưởng.
- Eastroc Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp người tham gia không nhận được thưởng do lỗi kết nối mạng, lỗi thiết bị, lỗi từ phía đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc các sự kiện bất khả kháng khác.
- Trường hợp khách hàng quét cùng một mã QR từ 02 lần trở lên được xem là không hợp lệ, hệ thống phần mềm của chương trình khuyến mại sẽ hiển thị thông báo trực tiếp trên giao diện Zalopay Miniapp với nội dung: **“Mã QR này đã được quét và nhận thưởng trước đó.”**

11. Các trường hợp không hợp lệ:

Ngoài các trường hợp khác được quy định trong Thể lệ chương trình này, người tham gia sẽ không được nhận giải thưởng trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- Mã QR đã được sử dụng trước đó; tức trên 01 lần sử dụng
- Tài khoản Zalopay của người tham gia có dấu hiệu sử dụng công cụ hoặc phần mềm tự động, quét tự động, gian lận hoặc lạm dụng chương trình; bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp theo những mô tả sau:
 - công cụ hoặc phần mềm tự động là mọi chương trình, ứng dụng, bot, script, trình giả lập hoặc công cụ kỹ thuật được sử dụng để tự động thực hiện việc quét mã QR hoặc các thao tác tham gia chương trình;
 - quét tự động là việc sử dụng công cụ hoặc phần mềm để tự động nhận diện, đọc hoặc xử lý mã QR thay cho thao tác quét thông thường của người dùng; và
 - gian lận hoặc lạm dụng chương trình là mọi hành vi nhằm hưởng lợi không đúng quy định của chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc can thiệp vào

hệ thống, sử dụng nhiều tài khoản, cung cấp thông tin sai lệch hoặc sử dụng các biện pháp kỹ thuật để vượt qua cơ chế kiểm soát của chương trình;

- (iii) Tạo hoặc sử dụng nhiều tài khoản Zalopay nhằm hưởng lợi không đúng quy định;
- (iv) Người tham gia cung cấp thông tin sai lệch hoặc không chính xác;
- (v) Có hành vi can thiệp trái phép vào hệ thống hoặc cơ chế vận hành của chương trình, hoặc thực hiện các hành vi gian lận, trục lợi khác;
- (vi) Số điện thoại đăng ký tài khoản Zalopay của quý khách không phải là số điện thoại nhận thưởng; hoặc
- (vii) Có hành vi khác vi phạm Thẻ lệ chương trình này.

Eastroc Việt Nam có quyền kiểm tra, xác minh, tạm ngưng, từ chối trao thưởng hoặc thu hồi phần thưởng đối với các trường hợp có căn cứ cho thấy người tham gia thuộc bất kỳ trường hợp không được nhận giải thưởng nào trên đây. Quyết định của Eastroc Việt Nam sau khi thực hiện việc kiểm tra, xác minh là quyết định cuối cùng.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Eastroc Việt Nam sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại website chính thức và/hoặc trên áp phích tại các điểm bán hàng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Quyền giải thích cuối cùng đối với chương trình thuộc về Eastroc Việt Nam. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào vui lòng liên hệ:

Email: admin@szeastroc.vn hoặc hotline: 1900 633 358

Website: <https://vn.szeastroc.com> (Tham khảo thẻ lệ hoạt động tại mã QR

sau:



13. Quy định khác:

- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được quyền tham gia các chương trình khuyến mại khác do Eastroc Việt Nam và/hoặc các đơn vị liên quan triển khai đồng thời, với điều kiện Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện tham gia và nhận thưởng của từng chương trình theo thẻ lệ tương ứng.
- Trong trường hợp Người tham gia có sự đồng ý theo quy định của pháp luật, Eastroc Việt Nam và/hoặc các bên liên quan có thể sử dụng các thông tin cá nhân của Người tham gia, bao gồm họ tên, hình ảnh và số điện thoại, cho các mục đích thương mại và/hoặc phi thương mại của Eastroc Việt Nam, phù hợp với nội dung và phạm vi mà Người tham gia đã đồng ý. Việc sử dụng các thông tin nêu trên không làm phát sinh nghĩa vụ thanh toán bất kỳ khoản chi phí nào cho Người tham gia, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.
- Eastroc Việt Nam được quyền truy xuất nguồn gốc hoặc nơi người tiêu dùng đã mua sản phẩm trúng thưởng.
- Eastroc Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng lưu thông trong thời gian khuyến mại. Việc

tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Eastroc Việt Nam có trách nhiệm giải quyết mọi khiếu nại của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại này. Nếu không thỏa thuận được, các tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Quyết định của Eastroc đối với các vấn đề liên quan đến việc xác minh tính hợp lệ của mã QR và điều kiện nhận thưởng sẽ là cơ sở để xem xét giải quyết khiếu nại.
- Eastroc Việt Nam đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.
- Eastroc Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Địa chỉ liên hệ: **CÔNG TY TNHH NƯỚC GIẢI KHÁT EASTROC (VIỆT NAM)**

Địa chỉ trụ sở chính: Phòng 1408, Tầng 14, Tòa nhà Melinh Point, Số 2 Ngô Đức Kế, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: admin@szeastroc.vn

Hotline: 1900 633 358

Giờ làm việc: thứ 2 đến thứ 6, từ 8:30 đến 17:00